

Ο ανθρώπινος παράγοντας στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό: η εμπειρία της Σ. ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε.

Γεωργία Παπαχρήστου
HR Manager | Σ. ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε



ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

- **Ελληνική Βιομηχανία Φυσικών Μεταλλικών Νερών**
- **33 χρόνια** εμπειρίας & τεχνογνωσίας στα φυσικά μεταλλικά νερά
 - 1992: ίδρυση εργοστασίου **ΣΕΛΙ** στη Σπηλιά Εορδαίας Κοζάνης
 - 2012: νέο εργοστάσιο **ΔΙΟΣ** στο Δίον
 - **23εκ.€ επενδύσεις** τα τελευταία 10 χρόνια
- **Δύο υγιείς, ανερχόμενες μάρκες: ΔΙΟΣ & ΣΕΛΙ**
- **Η πιο δυναμικά αναπτυσσόμενη** εταιρία στην κατηγορία
- **Οικογενειακό περιβάλλον** εργασίας σε συνδυασμό με την υιοθέτηση **βέλτιστων διοικητικών πρακτικών** σε κάθε λειτουργία
- Συνεχώς **αναπτυσσόμενο ανθρώπινο δυναμικό**: από 50 άτομα το 2015 → >120 άτομα το 2026
- **Ανθρωποκεντρική** προσέγγιση συνεργατών, εσωτερικών και εξωτερικών
- **Έμπειρη δύναμη Πωλήσεων**: εστίαση στην άψογη εξυπηρέτηση των πελατών και προσφορά άριστων προϊόντων
- Αναπτυγμένη **εταιρική κοινωνική ευθύνη**
- Μέριμνα και **πρόνοια για το περιβάλλον** σε κάθε μας ενέργεια



No 4 σε όγκο πωλήσεων στην ελληνική αγορά



Άνθρωπος και τεχνολογία

- Ο άνθρωπος κατέχει τον σημαντικότερο ρόλο στην ψηφιακή μετάβαση
- Η τεχνολογία υποστηρίζει και ενισχύει τον άνθρωπο, δεν τον υποκαθιστά
- Οι μηχανές αυτοματοποιούν διαδικασίες, αλλά δεν αντικαθιστούν την κρίση, τη συνεργασία και τη συναισθηματική νοημοσύνη
- Η επιτυχία του ψηφιακού μετασχηματισμού εξαρτάται από την αποδοχή και τη συμμετοχή των ανθρώπων

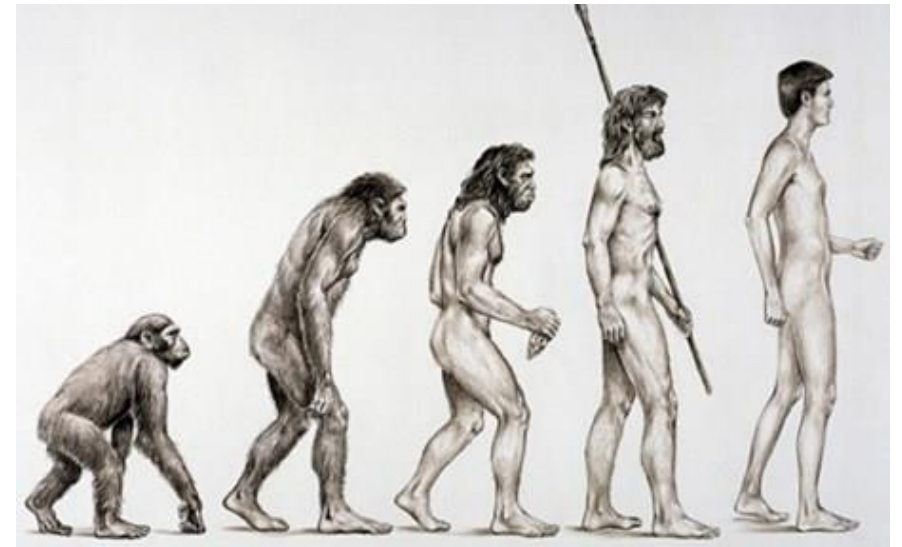


"Digital is 10% tech
and 90% human."

Lucia Adams

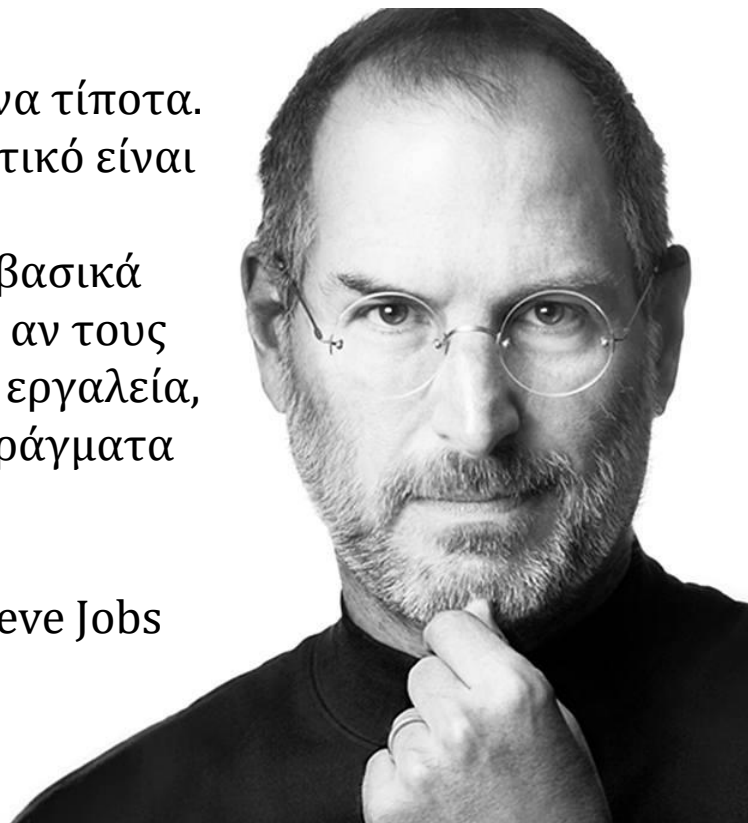
Η τεχνολογική εξέλιξη ως διαρκής προσαρμογή

- Η τεχνολογία εξελίσσεται διαρκώς και μετασχηματίζει τον τρόπο που εργαζόμαστε
- Κάθε εποχή έφερε νέα εργαλεία, νέες δεξιότητες και νέες απαιτήσεις
- Η προσαρμοστικότητα υπήρξε πάντα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Σήμερα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι η σύγχρονη μορφή αυτής της εξέλιξης



«Η τεχνολογία είναι ένα τίποτα.
Αυτό που είναι σημαντικό είναι
να έχεις πίστη στους
ανθρώπους, ότι είναι βασικά
καλοί και έξυπνοι, και αν τους
δώσεις τα κατάλληλα εργαλεία,
θα κάνουν υπέροχα πράγματα
με αυτά.»

Steve Jobs



« Οι υπολογιστές είναι απίστευτα γρήγοροι,
σωστοί και χαζοί. Οι άνθρωποι είναι
απίστευτα αργοί, ανακριβείς και πανέξυπνοι.
Μαζί είναι δυνατοί πέρα από κάθε φαντασία»

Albert Einstein

Γιατί να «Αλλάξουμε;»

Δεν αλλάζουμε απλώς, **ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΖΟΜΑΣΤΕ
ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΝΟΜΑΣΤΕ**

- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν είναι αυτοσκοπός
 - Στόχος είναι η βελτίωση του τρόπου εργασίας και η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας
 - Δημιουργεί καλύτερες συνθήκες εργασίας, περισσότερη ευελιξία και ταχύτερη προσαρμογή
 - Η αλλαγή συνοδεύεται από ανησυχίες, αλλά η σωστή καθοδήγηση, ο χρόνος προσαρμογής και η υποστήριξη μειώνουν την αβεβαιότητα
-
- Θα τα καταφέρω;
 - **Ομάδα έργου**
 - **Χρόνος προσαρμογής**
 - **Υποστήριξη HR**



Τι είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός;

- Αναφέρεται στη μετατροπή των διαδικασιών, του τρόπου δουλειάς, των υπηρεσιών μιας επιχείρησης μέσω της τεχνολογίας και της ψηφιοποίησης.
- Πρωτίστως αφορά μια "αλλαγή κουλτούρας"
- Χρειάζεται ευελιξία, σκέψη, σχέδιο, σοβαρότητα και να αναγνωρίζουμε ότι δεν μπορούμε να τα αλλάξουμε όλα σε μία ημέρα.
- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι μια διαδρομή. Πρέπει να μείνουμε προσηλωμένοι, συνεπείς και να διαμορφώσουμε ένα περιβάλλον εκμάθησης και συνεργασίας.



Οι συχνότερες προκλήσεις στην ανθρώπινη πλευρά της αλλαγής

- Αβεβαιότητα απέναντι στο νέο
- Φόβος αλλαγής της καθημερινής ρουτίνας
- Αντίσταση σε νέους τρόπους εργασίας
- Ανάγκη για σαφή επικοινωνία και πρακτική καθοδήγηση
- Χρόνος προσαρμογής και περιβάλλον εμπιστοσύνης





Ο ρόλος του HR στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό

- Επικοινωνία του «γιατί» της αλλαγής
- Μείωση της αβεβαιότητας και ενίσχυση της εμπιστοσύνης
- Στήριξη εργαζομένων στη φάση προσαρμογής
- Ενίσχυση κουλτούρας συνεργασίας και συνεχούς μάθησης
- Διασύνδεση διοίκησης, ομάδων έργου και καθημερινής λειτουργίας



Ο στόχος της αλλαγής

- Βελτίωση της λειτουργικότητας και της καθημερινής εργασίας
- Περισσότερη οργάνωση, διαφάνεια και ταχύτητα στην πληροφορία
- Καλύτερη συνεργασία μεταξύ τμημάτων
- Υποστήριξη καλύτερων και ταχύτερων αποφάσεων
- Δημιουργία βάσης για μια πιο σύγχρονη και ευέλικτη επιχείρηση

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι κυρίως οργανωτική αλλαγή

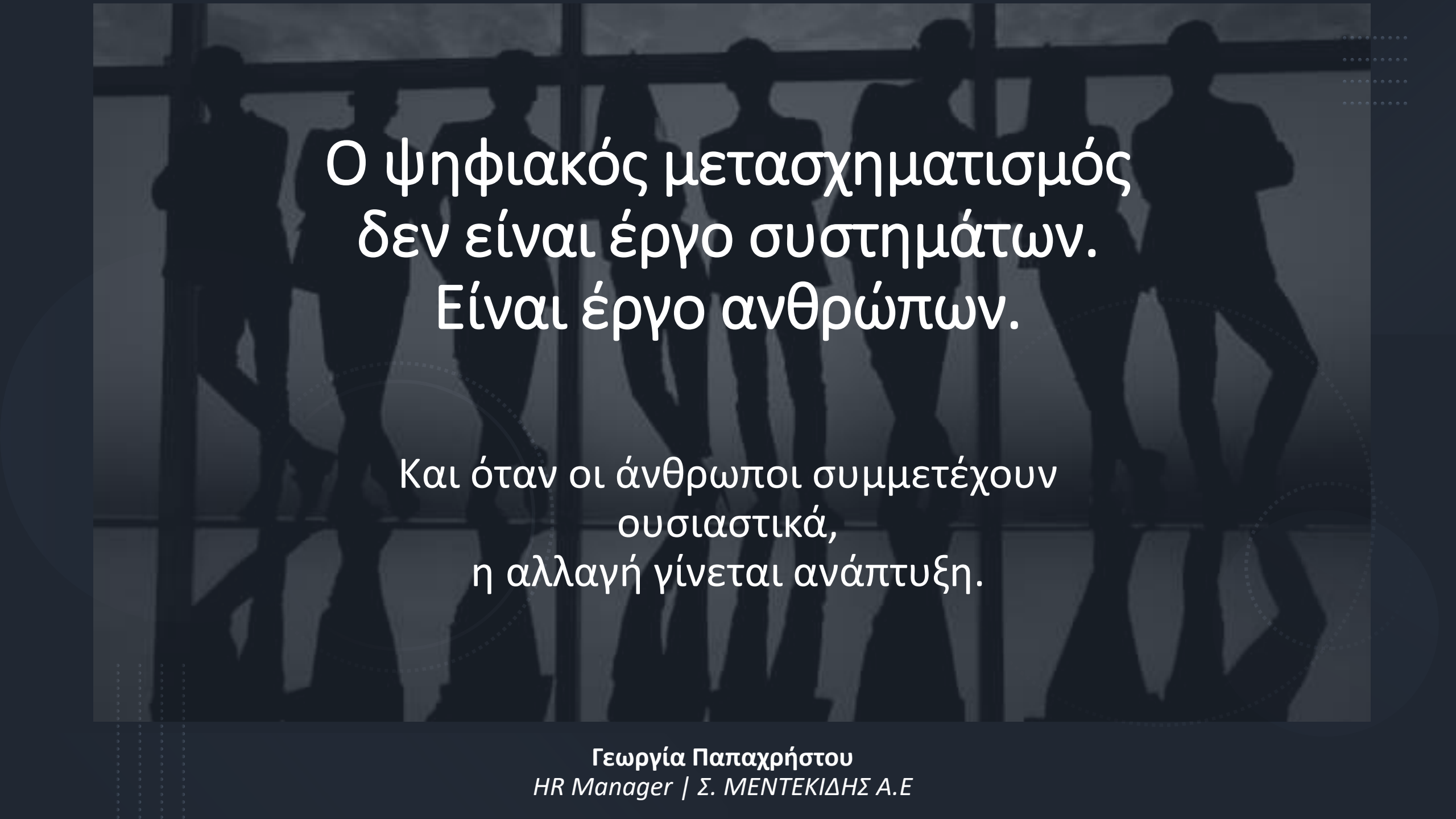
- Το κλειδί δεν είναι μόνο η τεχνολογία, αλλά ο επαναπροσδιορισμός του τρόπου λειτουργίας
- Η αλλαγή ξεκινά από τη διοίκηση, αλλά υλοποιείται από τους ανθρώπους
- Η επιτυχία απαιτεί σαφές όραμα, εμπιστοσύνη και συμμετοχή
- Ο ρόλος του HR είναι να λειτουργεί ως γέφυρα μεταξύ στρατηγικής και καθημερινής εφαρμογής



Τι μάθαμε στην πράξη – Lessons learned από τη Σ. ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε.

- Η αλλαγή χρειάζεται **καθαρό μήνυμα** και σταθερή διοικητική στήριξη
- Οι άνθρωποι αποδέχονται ευκολότερα το νέο όταν **κατανοούν τον σκοπό του**
- Η **εκπαίδευση** και ο **χρόνος προσαρμογής** είναι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας
- Η **συνεργασία** μεταξύ τμημάτων είναι προϋπόθεση για ουσιαστικό μετασχηματισμό
- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν ολοκληρώνεται με την έναρξη ενός έργου, **συνεχίζεται στην καθημερινότητα**





Ο ψηφιακός μετασχηματισμός
δεν είναι έργο συστημάτων.
Είναι έργο ανθρώπων.

Και όταν οι άνθρωποι συμμετέχουν
ουσιαστικά,
η αλλαγή γίνεται ανάπτυξη.

Γεωργία Παπαχρήστου
HR Manager | Σ. ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε