

Ψηφιακός Μετασχηματισμός
στην πράξη:
προκλήσεις, case studies &
πραγματικές λύσεις

Αντώνης Νίκου

Digital Transformation Manager | Σ. ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε





Ο ψηφιακός
μετασχηματισμός δεν είναι
θέμα τεχνολογίας.

Είναι θέμα αλλαγής
νοοτροπίας.

Η καθημερινότητα πριν την αλλαγή

Excel παντού 

ERP χωρίς πλήρη αξιοποίηση 

Διαδικασίες εξαρτημένες από ανθρώπους 

Καθυστέρηση στη λήψη αποφάσεων 

Αντίσταση στην αλλαγή 

Οι λόγοι αποτυχίας



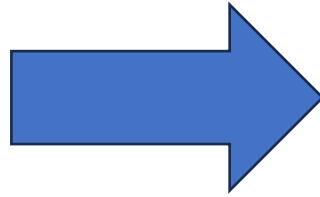
- Focus στην τεχνολογία
- Έλλειψη διαδικασιών
- Κακή ποιότητα δεδομένων
- Χαμηλή υιοθέτηση από χρήστες

 **Δεν είναι IT project —
είναι business transformation**

Case Study 1 – Από manual reports σε real-time εικόνα

Πριν:

- Reports από Excel
- Χρονοβόρα διαδικασία
- Καθυστερημένες αποφάσεις



Μετά:

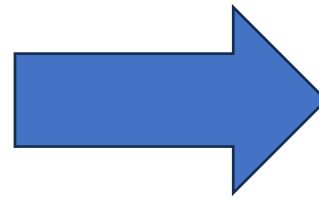
- Αυτοματοποιημένα reports
- Συγκεντρωμένα δεδομένα
- Άμεση πληροφόρηση

 **Γρηγορότερες και καλύτερες αποφάσεις**

Case Study 2 – Οργάνωση αποθήκης & WMS

● Πρόβλημα:

- Χειροκίνητες καταχωρήσεις αποθήκης
- Μη αξιόπιστα αποθέματα
- Λάθη σε picking / αποστολές
- Μη οργανωμένη χωροθέτηση αποθήκης



● Λύση:

- Εισαγωγή WMS λογικής (process-driven)
- Barcode scanning & real time κινήσεις
- Standard διαδικασίες picking / παραλαβών
- Ορισμός θέσεων αποθήκης και ογκομετρικών στοιχείων

👉 **Αξιόπιστη εικόνα αποθήκης**

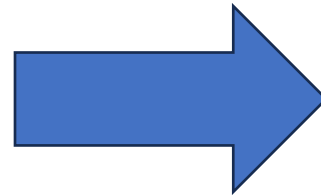
👉 **Μείωση λαθών στις αποστολές**

👉 **Βελτιωμένη οργάνωση & εντοπισμός προϊόντων**

Case Study 3 – Ανθρώπινος Παράγοντας & Αλλαγή

● Πρόβλημα:

- Οι χρήστες δεν ακολουθούν
- “Έτσι το κάναμε πάντα”



● Λύση:

- Εκπαίδευση
- Συνεχής υποστήριξη
- Monitoring
- Quick Win

 **Υιοθέτηση & πραγματική αλλαγή**

Τι αποφύγαμε & τι εφαρμόσαμε στην πράξη

Τι αποφύγαμε

Focus μόνο στην τεχνολογία

Υποτίμηση του ανθρώπινου παράγοντα

Κακή ποιότητα δεδομένων

Μεγάλα projects χωρίς δομή

Τι εφαρμόσαμε

Ξεκινήσαμε από τις διαδικασίες

Επενδύσαμε στους ανθρώπους

Διασφαλίσαμε αξιόπιστα δεδομένα

Προχωρήσαμε με μικρά, σταθερά βήματα

Ο μετασχηματισμός είναι
συνεχής διαδικασία,
ξεκινά από τους ανθρώπους
και τα δεδομένα είναι το
“καύσιμο”.
Η τεχνολογία είναι εργαλείο, όχι
λύση

Σας Ευχαριστώ

Αντώνης Νίκου

Digital Transformation Manager | Σ. ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε

